

## Zusammenfassung der Umfrage zum Ferienspass 2017 / Mai 2017

Antworten der Eltern: 226 ausgefüllte Fragebogen

### 1. Ferienspass allgemein:

1 Ferienspass allgemein					
Heatmap / Balkendiagramm					
Antwort	fantastisch 1	sehr gut 2	gut 3	genügend 4	ungenügend 5
▾ Ist die Austragung in den Frühlingsferien für Ihre Familie ideal?	99 18.1%	134 62%	40 18.5%	2 0.9%	1 0.5%
▾ Wie beurteilen Sie die Kursvielfalt?	49 21.6%	120 56.3%	43 20.2%	4 1.9%	
▾ Wie finden Sie unser Anmeldeverfahren?	17 8%	59 27.4%	79 37.3%	90 17.9%	20 9.4%
▾ Sind sie mit den Preisen der einzelnen Kurse zufrieden?	41 19.5%	99 47.1%	64 30.5%	5 2.4%	1 0.5%
▾ Wie ist die Qualität der Kurse?	95 16.2%	149 66.2%	37 17.1%	1 0.5%	
212 Teilnehmer / 1067 Antworten	178	554	283	50	22

### 2. Negative Feedbacks:

*Bemängelt wurde die Startzeit der Anmeldung um 00:00 Uhr.*

*Antwort Ferienspassteam: Leider konnte uns niemand einen besseren Vorschlag machen.*

*Wir werden an dieser Zeit festhalten, um alle Personen und Familien gleich zu behandeln. Zu jeder anderen Tageszeit würden wir berufstätige Personen, die sich nicht frei machen können, benachteiligen.*

### 3. Positive Feedbacks:

*Vielen Dank für die lobenden Worte! Es freut uns sehr, dass Sie unsere Arbeit schätzen.*

### 4. Kennen Sie Kursleiter, die wir neu anfragen könnten?

*Vielen Dank für Ihre Vorschläge. Gerne werden wir die genannten Personen für den nächsten Ferienspass kontaktieren.*

### 5. Hätten Sie Lust, selber im OK des Ferienspasses mit zu helfen?

*Wir wurden nicht überrannt mit Angeboten... ;-) Gerne kontaktieren wir die Freiwilligen.*